

## サポート契約有無の比較

サポートのご契約有無による主なサービスの相違点を以下の表に記載しています。

対象はYCM宅配システム、YCM宅配本部システムで、客先のPCにインストールして使用する形態のものです。

		サポートあり (update)	サポートなし (購入時点のままでFix)
問合せ		無料 電話、メール	無料 電話、メールでの対応となります
障害対応		リアルタイムサポート	調査&見積(有償となります)後、対応いたします。
バージョンアップ *同一バージョン内の機能改良の場合をいいます。	店舗	無料	¥45,000～ バージョンアップできます。
	本部	無料	¥55,000～ バージョンアップできます。
システム再セットアップ	店舗	¥20,000/台 (宅配) ¥28,000/台 (仕出・配食) (*1)	No1:¥85,000, No2:¥68,000(宅配) No1:¥92,000, No2:¥75,000(仕出・配食)～ *データ復旧は含みません。導入時のライセンスCDが必要です。
	本部	¥40,000/台	¥280,000/台～ *データ復旧は含みません。
新バージョンへの乗り換え特典		¥120,000/台(店舗宅配) ¥180,000/台(仕出・配食) ¥180,000/台(本部) *価格はオプションにより変化します	通常価格
ソフトウェア不具合対応		無料優先対応	(*随時、弊社HP上にて修正モジュールのリリース)
ハードウェア障害		調査無料 代替機準備 (送料はお客様の負担となります)	調査費用 ¥12,000/時間 修理費用 ¥7,000/時間 (機器の購入はお客様の負担となります)

\* 上記価格は、消費税を含まない価格です。

\* サポート無しを選択されていても新バージョンへの乗り換え時に、サポートを開始することができます。

\* 上記の金額等は随時見直しを行うことがあるものとします。変更内容は弊社HPに掲示いたします。

(\*1) 2021/5からの無償キャンペーンは2022/12で終了しました。

### 無償サポート

サポート契約の有無に関わらず、無償サポート期間内はサポート有と同等のサービスを受けることができます

無償サポート期間	導入後1か月間
----------	---------